

Privacyreglement G'hoord van Marc

Doel en reikwijdte van het privacyreglement Doel van het reglement is vastlegging van de maatregelen die G'hoord van Marc heeft genomen om zeker te stellen dat zorgvuldig met persoonsgegevens wordt omgegaan.

Dit reglement is van toepassing op elke verwerking (geautomatiseerd en niet-geautomatiseerd) van persoonsgegevens, die al in een bestand zijn of in een bestand worden opgenomen.

Dit Privacyreglement is van toepassing op elk gebruik van de website van G'hoord van Marc en op het contact dat u met een G'hoord van Marc heeft. Wij verzoeken u ons Privacyreglement aandachtig te lezen, aangezien daarin wordt vermeld op welke wijze en voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verzamelen. Door persoonsgegevens aan ons te verstrekken, verleent u toestemming voor de verwerking en doorgifte van persoonsgegevens zoals omschreven in dit Privacyreglement.

Afspraken

1. Verzamelen en verwerken van persoonsgegevens

- a) Persoonsgegevens worden op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt, en alleen voor de doeleinden waarvoor ze zijn of worden verzameld.
- b) Gegevens kunnen worden verzameld tijdens telefonische afspraken, afspraken, of anderszins. Persoonsgegevens kunnen zowel elektronisch als op papier worden opgeslagen.
- c) Doeleinden zijn:
 - gebruik in het kader van de te verlenen hoorzorg- gebruik voor de bewaking van de eigen kwaliteit en voor de accreditatie.
 - andere doeleinden, mits vooraf met de klant overeengekomen.

2. Verwerking van algemene persoonsgegevens, gezondheidsgegevens,

- a) Algemene persoonsgegevens worden alleen in de audicienspraktijk verwerkt, als aan een van onderstaande voorwaarden is voldaan:
 - verwerking is noodzakelijk voor de verlening van de hoorzorg aan de klant.
 - verwerking is noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen.
- b) Gezondheidsgegevens van de klant worden alleen verwerkt wanneer aan een van de volgende voorwaarden is voldaan:
 - verwerking gebeurt door medewerkers van de audicienspraktijk voor zover dat met het oog op goede hoorzorg noodzakelijk is.
 - (Indien van toepassing) verwerking gebeurt op verzoek van de zorgverzekeraar zover dat noodzakelijk is voor de beoordeling van zorgaanvragen en zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van een verzekeringsovereenkomst.

Welke gegevens hebben wij nodig:

Naam

Adres

Postcode

Woonplaats

Telefoonnummer (vast en/of mobiel)

E-mailadres

Geboortedatum

BSN nummer

Zorgverzekeraars gegevens: Naam zorgverzekeraar Aanvullende verzekering

Polisnummer

Gezondheidsgegevens:

Anamnese

Otoscopie

Audiometrie en/of hoortest

Recept verwijzing en/of goedkeuring KNO-arts of Audiologische centrum

Gegevens rondom uw hoortoestel

3. Verstrekking aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens zonder uw voorafgaande toestemming niet aan partijen buiten het audiciensbedrijf, uitgezonderd:

- gezondheidsinstanties die betrokken zijn bij de levering van diensten op het gebied van hoorzorg en die een gerechtvaardigde behoefte aan die gegevens hebben, zoals de zorgverzekeraar.

- die gevallen waarin wij anderszins wettelijk daartoe gehouden zijn (bijvoorbeeld aan een overheidsorgaan, zorgverzekeraar, bevoegde rechter of rechtshandavingsinstantie met wettelijke bevoegdheden). - voor onderzoek naar de door de klant ervaren kwaliteit van de geleverde zorg.

4. Organisatie van de informatiebeveiliging

G'hoord van Marc heeft de volgende maatregelen genomen gemaakt om zeker te stellen dat persoonsgegevens zorgvuldig worden behandeld.

a) Alle medewerkers die persoonsgegevens verwerken zijn gehouden aan geheimhouding.

b) Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig.

c) Alleen bevoegden hebben toegang tot de (digitale) gegevensbestanden van de audicienspraktijk.

5. Rechten van de klant

a) De klant heeft recht op inzage in alle gegevens die over hem zijn verzameld en verwerkt. Pagina 3 van 3

- b) De klant heeft recht op een afschrift van de over hem of haar verzamelde en verwerkte gegevens; de audicienspraktijk verstrekt een afschrift na een verzoek van de persoon en de audicienspraktijk kan hiervoor een redelijke vergoeding vragen.
- c) De klant kan verzoeken om aanvulling en/of correctie van de verzamelde en verwerkte gegevens, voor zover deze onvolledig en/of feitelijk onjuist zijn.
- d) De klant kan verzoeken om verwijdering of beperkt gebruik van de verzamelde en verwerkte gegevens. Tenzij wij wegens een zwaarder wegende grondslag verplicht zijn de gegevens over meerdere jaren te moeten bewaren. Kan per zorgverzekeraar verschillen.
- e) Indien de klant van mening is dat dit reglement door de audicienspraktijk niet of onvoldoende wordt nageleefd, dan kan hij of zij een klacht indienen bij G'hoord van Marc
- f) Daar waar de klant zichzelf niet kan vertegenwoordigen, treedt de wettelijke vertegenwoordiger in zijn of haar plaats.

6. Gedrag medewerkers in de audicienspraktijk

- a) Medewerkers worden geacht te handelen in het kader van het beroepsgeheim; dit geldt zowel voor medewerkers in(vast) dienstverband als voor medewerkers die waarnemen/invallen of stage lopen.
- b) Medewerkers in (vast) dienstverband zijn, via het tekenen van hun contract bij indiensttreding, schriftelijk overeengekomen dat zij zich houden aan het medisch beroepsgeheim; voor medewerkers niet in (vast) dienstverband is, bij het opstellen van dit reglement, een formulier opgesteld waarmee dit voortaan ook schriftelijk kan worden vastgelegd.
- c) Alle medewerkers van de praktijk worden geacht grote zorgvuldigheid te betrachten in het verstrekken van vertrouwelijke informatie aan klanten aan de balie of op andere plekken in de audicienspraktijk waar de privacy niet is gewaarborgd.

7. Publicatie privacyreglement

Dit privacyreglement van G'hoord van Marc treedt in werking op 16 maart 2026 en is gepubliceerd op de website G'hoord van Marc en is voor klanten ter inzage op de audicienspraktijk aanwezig.